

Rozsah plnění

Název služby	ČR	Evropa
Silniční služba ¹⁾	zdarma	zdarma
Dovoz PHM ²⁾	zdarma	zdarma
Start nepojízdného vozu	zdarma	zdarma
Výměna pneumatiky	zdarma	zdarma
Odtah vozidla dle přání klienta (do domovského servisu – pokud byl sjednán)	do 200 km	do 100 km
Vyproštění vozu	zdarma	zdarma
Uložení vozidla ³⁾	až 5 dní	až 5 dní
Zapůjčení náhradního vozidla ⁴⁾	až 8 dní	až 8 dní
Přistavení a odstavení náhradního vozidla ⁵⁾	zdarma	zdarma
Prívěsný vozík ⁶⁾	do 1 000 kg	do 1 000 kg
Obytný prívěsný karavan	do 2 500 kg	do 2 500 kg
Nouzové ubytování ⁷⁾	zdarma	zdarma
Náhradní doprava ⁸⁾	zdarma	zdarma
Vzkaz blízké osobě	zdarma	zdarma
Dopravní a moto informace	zdarma	zdarma
Tlumočnick na telefonu	zdarma	zdarma
Repatriace vozidla (odtažení vozidla do domovského servisu) ⁹⁾	2 500 km (1 250 km tam a 1 250 km zpět)	2 500 km (1 250 km tam a 1 250 km zpět)
Dovezení vozu nalezeného po krádeži ¹⁰⁾	zdarma	zdarma ¹⁰⁾
Vyzvednutí opraveného vozidla ¹¹⁾	org	10 000 Kč ¹¹⁾
Finanční hotovost v případě nouze	x	org
Náhodné poškození pneumatiky; oprava nebo úhrada nové pneu ¹²⁾	4 000 Kč	4 000 Kč
Odvoz dítěte ¹³⁾	1 000 Kč	1 000 Kč
Náhradní vozidlo v případě krádeže ¹⁴⁾	až 5 dní	až 5 dní

Program **AUTO IN ASSISTANCE** ASISTENČNÍ SLUŽBY PRO VAŠE CESTY lze sjednat bez omezení stáří vozu

Vysvětlivky k rozsahu plnění:

- ¹⁾ příjezd, odjezd a hodina práce mechanika
- ²⁾ palivo hradí klient
- ³⁾ není-li možné vozidlo složit v servise
- ⁴⁾ max. po dobu opravy, na 8 po sobě následujících dní kategorie B nebo nejbližší vyšší
- ⁵⁾ přistavení a odstavení zdarma v servise, kde je opravován klientův vůz
- ⁶⁾ do 1 000 kg celkové povolené hmotnosti
- ⁷⁾ na jednu noc včetně snídaně v hotelu kategorie (***) včetně přepravy posádky do daného hotelu
- ⁸⁾ převoz posádky vozidla vlakem I. třídy, nebo letecky (pokud by cesta trvala déle než 8 hodin) do cílové destinace či do místa bydliště
- ⁹⁾ v časovém horizontu určeném asistenční centrálou, nejdéle však do 14 dní
- ¹⁰⁾ převoz vozidla nalezeného po krádeži, max. do limitu 50 000 Kč
- ¹¹⁾ přeprava 1 osoby vlakem I. třídy nebo letecky (pokud by cesta trvala déle než 8 hodin)
- ¹²⁾ limit plnění až 4 000 Kč v závislosti na hloubce dezénu
- ¹³⁾ v případě, že ve vozidle cestuje dítě do 15 let, zajistí asistenční centrála jeho bezprostřední odvoz formou taxi na nejbližší bezpečné místo do limitu 1 000 Kč
- ¹⁴⁾ až na 5 po sobě jdoucích dní; kategorie B nebo nejbližší vyšší
- ^{org} asistenční centrála organizačně zajistí, náklady hradí klient